

UTAZÁSI SZERZŐDÉS
a Világlátó Utazási Iroda Kft. által szervezett utazásokra
(utazási csomag)

amely létrejött egyfelől a Világlátó Utazási Iroda Kft. (Cg: 05-09-006976, székhely: 3525 Miskolc, Nagy Imre u. 17., Tel: 46/412142, elektronikus levelezés címe: info@vilaglatoutazas.hu, IKIM eng.sz.: R-1745/98, adószám: 11587266-2-05) utazásszervező (továbbiakban: Iroda), másfelől alulírott megrendelő (továbbiakban: utazó) között az alábbi feltételek szerint:

1. Az Iroda által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) Hatodik könyv I-II részének általános szabályai, az utazási szerződésről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rend.) előírásai és az e szerződésben foglaltak irányadóak.

2. Az utazási szolgáltatások lényeges elemeit, így különösen a Rend. 14. § (2) bek. a.) - h.) pontjaiban felsorolt [az utazás időtartama, módja, a szállítóeszköz, szállás, étkezés, külön programok, a részvételi díjban figyelembe vett programokra és a részvételi díjban nem szereplő, külön felszámításra kerülő díjak (adó, illeték és egyéb közterhek), minimális utazolétszám, stb.], egyes részszolgáltatások meghatározását és minőségét jelen a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező - az utas által a szerződés megkötése előtt megismert - általános tájékoztató és/vagy az Iroda által kiadott programfüzet tartalmazza. Az utazási ajánlatban történt változásról az Iroda írásban köteles tájékoztatni az utast.

3. Az utazó jelen szerződés aláírásával egyidejűleg részvételi díj előleget fizet. A teljes részvételi díj és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díjának befizetési határideje az utazás indulása előtt 30 nappal esedékes. A fizetendő részvételi előleg az utazás részvételi díjának 40%-a. Az utazó tudomásul veszi, hogy a fizetési határidő be nem tartása a már megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezi. A részvételi díj előleg megfizetett teljes összege visszafizetendő az utazónak, ha a szerződést legfeljebb az utazás megkezdése előtt 60 nappal mondja fel, vagy ha az utazás az Iroda érdekkörében felmerült bármely okból hiúsul meg.

4. A szállítási költségek (üzemanyagár, egyéb energiaforrás költségei), a deviza forintárfolyama, vagy egyes rész-szolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illetékek, egyéb kötelező terhek mértékének időközi változása miatt az Iroda a teljes díjat az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti. Az arányos díjemelés indokát és mértékét, számítási módját az Iroda az Utassal írásban közli. Ha a díj emelkedése az eredeti díj 8%-át meghaladja, az utazó az erről szóló értesítés kézbesítésétől számított 5 napon belül a szerződést bánatpénz fizetése nélkül írásban felmondhatja. Ha a változtatásokat a részvételi díj e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt elfogadja, a felek módosítják az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést. Az utazó döntéséről köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, ha 5 napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a határidő lejártát követő nappal megszűnik. Ha a szerződést az utazó felmondja és nem fogad el másik utazási csomagot, az Iroda haladéktalanul, de legkésőbb a szerződés felmondásától számított 14 napon belül visszafizeti az utazónak az általa vagy a nevében befizetett teljes díjat. Az utazó a szerződés megszűnéséből eredő kára megtérítésére jogosult. Az Iroda a részvételi díj csökkenését is érvényesíti az utazó javára, ha a külső tényezők változása azt megalapozza, ez esetben a visszafizetendő összegből levonhatja a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeit.

5. Ha az utazási csomag megkezdése előtt az Iroda jelentősen megváltoztatja valamely utazási szolgáltatás (Rend. 14. § (2) bek. a./ pontja) lényeges elemét, erről indokolatlan késedelem nélkül, világos, közérthető és kifejezett módon, tartós adathordozón tájékoztatja az utazót. Az ezzel összefüggő eljárásra és a jogkövetkezményekre az 5. pontban, a kártérítési igényre és feltételeire az 1. pontban foglaltak az irányadóak.

6. Az utazó a szerződést bármikor, bármely okból felmondhatja, de az utazás megkezdése előtt 60 napon belüli felmondás esetén az alábbi mértékű bánatpénzt kell megfizetnie az Iroda részére:

60 – 36 napon belüli felmondás esetén a részvételi díj 10%-a,

35 – 14 napon belüli felmondás s esetén a részvételi díj 40%-a,

13 – 7 napon belüli felmondás s esetén a részvételi díj 75%-a,

6 – 0 napon belüli felmondás esetén a részvételi díj 100%-a fizetendő, melyet az Iroda jogosult levonni az Utasnak visszajáró részvételi díj összegéből.

A foglalási díj 1000 Ft/fő, melyet a részvételi díj tartalmaz, de 60 napot megelőző lemondás esetén nem kerül visszafizetésre.

A befizetett díj és a bánatpénz közötti különbözetet az utazó részére haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül kell teljesíteni.

Bármely egyéb oknak minősül a betegség, a baleset vagy közeli hozzátartozó halála is. Ezekre az esetekre az Útlemondási Biztosítás megkötése nyújthat az Utasnak orvoslást, amit kizárólag a részvételi díj előlegének befizetésekor tehet meg. A biztosítás megkötése az Irodán keresztül az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel történik. A biztosítás díja a részvételi díj 5%-a. A bánatpénzt a biztosító az önrész levonása után megtéríti. Az önrész a kártérítési összeg 20%-a. Az Útlemondási Biztosítás szabályzata megtekinthető irodánkban vagy honlapunkon (www.vilaglatoutazas.hu INFORMÁCIÓK)

7. A 6. pontban foglaltaktól eltérően az utazási csomag megkezdését megelőzően az utazó bánatpénz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen környezetében, - amennyiben ez a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került - olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az utazók célállomásra való szállítását. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés ez okból történő felmondása esetén az utazó a befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

8. Az Iroda kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszafizetni az utazónak az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat, ha

a) az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el a szerződésben meghatározott minimális létszámot és az utazásszervező a szerződés felmondásáról a szerződésben meghatározott határidőn belül, de legkésőbb az alábbiak szerint értesíti az utazót:

- 20 nappal az utazási csomag megkezdése előtt a 6 napnál hosszabb utak esetén,
- 7 nappal az utazási csomag megkezdése előtt a 2 - 6 nap közötti időtartamú utak esetén,
- 48 órával az utazási csomag megkezdése előtt, a 2 napnál rövidebb utak esetén, vagy

b) az utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót a szerződés felmondásáról.

9. Az utazó az utazás megkezdése előtt jogosult az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan harmadik személyre átruházni, aki az utazási szerződésben foglalt feltételeknek megfelel, és az abban foglaltak tudomásul-vételéről írásban nyilatkozik. Az utazó köteles erről az Irodát észszerű időn belül, de legkésőbb szerződés szerinti utazási szolgáltatás megkezdését megelőző hét napon belül írásban tájékoztatni, és az igazolt többletköltséget viselni. Az átruházó és a szerződésbe belépő egyetemlegesen felel a szerződés szerinti részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Ezekről az Iroda a feleket tájékoztatja, és a bizonylatokat rendelkezésükre bocsátja.

10. Az utazási csomagra vonatkozó szerződésben vállalt utazási szolgáltatás teljesítéséért az utazásszervező felel, akkor is, ha az utazási szolgáltatások teljesítésére más utazási szolgáltató (fuvarozó, szálloda stb.) köteles.

Az utazó az eset körülményeinek figyelembevételével köteles haladéktalanul - a szerződésben rögzített elérhetőségek valamelyikén - tájékoztatni az utazásszervezőt vagy az utazásközvetítőt a szerződésben meghatározott valamely utazási szolgáltatás nyújtása során általa észlelt szerződésszegésről. A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének feltétele, hogy az utazó kifogását a helyszínen az utaskísérőnek – ennek hiányában a helyszíni szolgáltatónak – haladéktalanul bejelentse, aki köteles azt jegyzőkönyvezni és a jegyzőkönyv egy példányát az utazó részére átadni. A közlés késedelméből eredő kárért az utazó felelős. Az Iroda köteles a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni az utazót.

11. A szerződésszegést az Iroda köteles orvosolni, kivéve, ha a) az lehetetlen, vagy b) aránytalan költségekkel jár a szerződésszegés súlyára és az érintett utazási szolgáltatások értékére figyelemmel. Ha az

utazásszervező az *a)* vagy *b)* pontjában megjelölt ok megjelölt valamely ok miatt nem orvosolja a szerződészegést, az utazó díjengedményre, illetve kártérítésre jogosult.

Ha az Iroda - az *a)* vagy *b)* pontjában megjelölt ok kivételével - az utazó által megállapított ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződészegést, az utazó ezt maga is megteheti, és kérheti a szükséges kiadások megtérítését. Az utazó határidő tűzése nélkül jogosult a szerződészegés orvoslására, ha az utazásszervező azt megtagadja, vagy azonnali beavatkozásra van szükség.

12. Ha az Iroda az utazás megkezdését követően a szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azt más megfelelő, hasonló minőségű részszolgáltatással pótolni – melyet az utas csak akkor utasíthat vissza, ha az a szerződésben foglaltaktól lényegesen különbözik – az esetleges költségkülönbség az utazóra nem hárítható át. Ha az Iroda ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az utazó azt indokoltan nem fogadja el, az Iroda - ha az utazó erre igényt tart - gondoskodik az a szerződés szerinti fuvarszöveggel utazónak az utazás kiinduló helyére vagy az utazó által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, e költségek viseléséről, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díj visszafizetéséről.

13. Az Iroda felel az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megszegéséből eredő károkért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződészegés

a) -az utazónak róható fel,

b) olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy

c) – elháríthatatlan és rendkívüli körülmény miatt következett be.

A kártérítést indokolatlan késedelem nélkül meg kell fizetni.

14. Ha az Iroda az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. Az Iroda nem köteles a díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy az érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe. Az Iroda az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért maximum a részvételi díj összegének háromszorosáig felel. Ez a korlátozás nem terjedhet ki a személyi sérülésre, illetve a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kárra.

15. Az utazás során az utazó az általa az Irodának, a szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személynek vagy utastársainak okozott teljes kárért közvetlenül tartozik kártérítési felelősséggel.

16. Az Iroda kötelezi magát, hogy az utazási ajánlatban minden esetben jelzi, hogy a részvételi díj tartalmazza-e az Utas Betegség-, Baleset- és Pogyásbiztosítást. Az utazási ajánlatok nem tartalmazzák Útlemondási Biztosítást.

17. Az Iroda az utazás megkezdése előtt legalább 7 nappal – ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, úgy az utazási szerződés megkötésekor – tájékoztatja az utazót az Iroda képviselőjével a célállomásról kezdeményezhető kapcsolatfelvétel módjáról.

18. Az Iroda az utazót a jelentkezéskor tájékoztatta a következőkről:

– az utazáshoz szükséges okmányokat (vízum, stb.) az utazó szerzi be,

– az adatszolgáltatási határidők be nem tartása az utazás megghiúsulását vonhatja maga után.

19. Az Utas utazó az utazás során köteles az utazásra vonatkozó hatályos (útlevel-, vízum-, vám-, deviza-, egészségügyi- és egyéb) jogszabályokat megtartani. Az utazó kötelezettséget vállal arra, hogy úti okmánya a hazaérkezést követő 6 hónapig érvényes. Ennek elmulasztása, vagy megszegése esetén keletkezett károk és többletköltségek az utazót terhelik. Amennyiben az utazó a jogszabályok megsértése miatt nem vehet részt, az Iroda jogosult az utazóval szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.

20. Az utazó poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során az Utas gondoskodik, hacsak azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából az Iroda közreműködője át nem vette.

21. A Világlátó Utazási Iroda Kft. a működéshez előírt vagyoni biztosíték vonatkozásában az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel (1132 Budapest, Váci út 36-38.) kötött szerződést.

22. A Világlátó Utazási Iroda Kft. által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek megegyezésre törekednek, ennek hiányában a jogvitában a Pp. szerint illetékes bíróságon érvényesíthetik igényeiket. Felügyeleti szerv: Budapest Főváros Kormányhivatala (BFKH) Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfém-hitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.)

Az utazó maga és az együtt utazók nevében nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben, vagy adóalanyként, de a saját nevében és javára (azaz utazóként) veszi igénybe.

Kelt: Miskolc,

Utazó neve:

Cím, tel.:

Születési dátum:

Együtt utazók:

E-mail cím:

Pozíciószám:

Utazás dátuma:

Az utazási szerződésben foglaltakat mind magamra, mind a velem együtt utazókra nézve tudomásul veszem.

.....
Utazó aláírása

.....
Világlátó Utazási Iroda Kft.
kapcsolattartó:
elérhetősége: